

Pokud vám zboží neseďí, můžete **jakoukoli nenošenou věc do 30 dnů ode dne doručení balíčku vrátit**. Určitě nechceme, aby vám doma zůstalo něco, co neunosíte. Zboží zašlete na adresu Albi, s.r.o. - Kinoko, Oravská ulica 8557/22, 01001 Žilina.

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky:

Chci vrátit toto zboží:

Název zboží	Kód zboží (viz faktura)	Velikost	Důvod vrácení
.....
.....
.....
.....
.....

Důvod vrácení: (1) Zboží mi nesluší (2) Objednal/a jsem si více velikostí (3) Velikost mi neseďí (4) Na e-shopu vypadal produkt jinak (5) Přišlo mi špatné zboží (6) Špatná kvalita (7) Jiný - jaký?

Vracené peníze chci poslat na účet č.:

Dne:

Váš podpis:

1. Přiložte vratkový formulář

Do balíčku společně s nepoužitým a nepoškozeným zbožím v původním obalu a se všemi visačkami vložte vyplněný vratkový formulář. Nezapomeňte vyplnit číslo vaší objednávky a číslo účtu, na které vám vrátíme peníze. Také v něm prosím označte důvod, proč dané věci vracíte.

2. Odešlete vracené zboží

Balík odešlete doporučeně na adresu **Albi s.r.o. - Kinoko, Oravská ulica 8557/22, 01001 Žilina**.

3. Peníze vám vrátíme na účet

Po obdržení vašeho balíku může trvat až 14 dní, než vrácený balík zpracujeme a peníze za objednávku vám pošleme zpět.

Máte-li jakékoli další otázky, ptejte nás na info@kinoko.sk.