

# KINOKO

## VRATKOVÝ FORMULÁR

Pokiaľ vám tovar nesedí, môžete **akúkoľvek nenosenú vec do 90 dní odo dňa doručenia balíčku vrátiť**. Určite nechceme, aby vám doma zostalo niečo, čo neunosíte. Tovar zašlite na adresu Albi, s.r.o. - Kinoko, Oravská ulica 8557/22, 01001 Žilina.

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefón: .....

Číslo objednávky: .....

### Chcem vrátiť tento tovar :

Názov tovaru	Kód tovaru (viď faktúra)	Veľkosť	Dôvod vrátenia
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

**Dôvod vrátenia:** (1) Tovar mi nepristane (2) Objednal/a som si viac veľkostí (3) Veľkosť mi nesedí (4) Na e-shope vyzeral produkt inak (5) Prišiel mi nesprávny tovar (6) Nesprávna kvalita (7) Iný - aký?

Vrátené peniaze chcem poslať na účet č. ....

Dňa: .....  
.....

Váš podpis:

### 1. Priložte vratkový formulár

Do balíčku spoločne s nepoužitým a nepoškodeným tovarom v pôvodnom obale a so všetkými visačkami vložte vyplnený vratkový formulár. Nezabudnite vyplniť číslo vašej objednávky a číslo účtu, na ktoré vám vrátime peniaze. Také v ňom prosím označte dôvod, prečo dané veci vraciate.

### 2. Odošlite tovar

Balík odošlite doporučené na adresu **Albi s.r.o. - Kinoko, Oravská ulica 8557/22, 01001 Žilina**.

### 3. Peniaze vám vrátime na účet

Po obdržaní vášho balíku môže trvať až 14 dní, než vrátený balík spracujeme a peniaze za objednávku vám pošleme späť.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, pýtajte sa nás na [info@kinoko.sk](mailto:info@kinoko.sk).