

KINOKO

VRATKOVÝ FORMULÁR

Pokiaľ vám tovar nesedí, môžete **akúkoľvek nenosenú vec do 30 dní odo dňa doručenia balíčku vrátiť**. Určite nechceme, aby vám doma zostalo niečo, čo neunosíte. Tovar zašlite na adresu Albi, s.r.o. - Kinoko, Oravská ulica 8557/22, 01001 Žilina.

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Telefón:

Číslo objednávky:

Chcem vrátiť tento tovar :

Názov tovaru	Kód tovaru (viď faktúra)	Veľkosť	Dôvod vrátenia
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dôvod vrátenia: (1) Tovar mi nepristane (2) Objednal/a som si viac veľkostí (3) Veľkosť mi nesedí (4) Na e-shope vyzeral produkt inak (5) Prišiel mi nesprávny tovar (6) Nesprávna kvalita (7) Iný - aký?

Vrátené peniaze chcem poslať na účet č.

Dňa:
.....

Váš podpis:

1. Priložte vratkový formulár

Do balíčku spoločne s nepoužitým a nepoškodeným tovarom v pôvodnom obale a so všetkými visačkami vložte vyplnený vratkový formulár. Nezabudnite vyplniť číslo vašej objednávky a číslo účtu, na ktoré vám vrátime peniaze. Také v ňom prosím označte dôvod, prečo dané veci vraciate.

2. Odošlite tovar

Balík odošlite doporučené na adresu **Albi s.r.o. - Kinoko, Oravská ulica 8557/22, 01001 Žilina**.

3. Peniaze vám vrátime na účet

Po obdržaní vášho balíku môže trvať až 14 dní, než vrátený balík spracujeme a peniaze za objednávku vám pošleme späť.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, pýtajte sa nás na info@kinoko.sk.

